

CILCARE obtient la certification ISO 9001:2015, un nouvel indicateur de l'engagement de CILcare et de ses collaborateurs envers la satisfaction continue de ses clients

Montpellier, le 8 Novembre 2021: CILcare, société de services en R&D spécialiste des troubles auditifs et leader mondial dans le domaine, est fière d'annoncer l'obtention de la certification ISO 9001:2015 pour son système de management de la qualité, incluant la réalisation des études de pharmacocinétique, efficacité, tolérance, et ototoxicité sur les médicaments, thérapies géniques et cellulaires, et dispositifs implantables. La certification ISO 9001:2015 témoigne du très haut niveau de qualité des services de recherche & développement de CILcare en otologie et de son engagement dans une démarche d'amélioration continue pour la satisfaction de ses clients.

"Nous sommes ravis d'avoir obtenu la certification ISO 9001:2015. Cette norme reflète en tous points notre politique qualité de plus haut niveau. La qualité est l'un des piliers phares de la stratégie de CILcare et fait partie de son ADN. La nature même de notre activité a pour but ultime d'apporter des solutions de santé pour mieux vivre en protégeant ou en restaurant un sens essentiel de l'homme qu'est l'audition. C'est une mission qui représente un enjeu de santé publique fort et nous mesurons tous, à tous les niveaux de l'entreprise, la responsabilité qui nous incombe" note Celia Belline, PDG de CILcare.

Fort de cet engagement, CILcare franchit une nouvelle étape avec sa certification ISO 9001, renforçant sa capacité à offrir à ses clients et partenaires les services de R&D selon les plus hautes exigences.

"Nous voulons que CILcare ait une croissance responsable et durable. Cet objectif n'est atteignable qu'avec un système qualité fort et un processus de management de la performance juste et ambitieux" souligne Marie-Pierre Padelou, Responsable Règlementaire de CILcare.

La norme ISO 9001:2015 est internationalement reconnue pour la création, la mise en œuvre et le maintien d'un système de management de la qualité. Elle aide les entreprises à gagner en efficacité en proposant des produits et des services qui répondent aux exigences des clients en matière de qualité et de conformité. La certification vise à améliorer la satisfaction des clients, et repose sur le concept d'amélioration continue pour améliorer les produits, les services ou les processus.

La certification a été obtenue suite à des audits réalisés par Bureau Veritas, l'un des organismes certificateur leader mondial. Elle traduit la volonté de CILcare d'opérer dans un environnement de haute qualité avec une démarche d'amélioration continue, depuis sa création. L'audit ISO 9001:2015 de CILcare a été réalisé en septembre 2021.

"C'était un fabuleux travail d'équipe. La certification est la preuve évidente du système de management de qualité robuste, qui ouvre la voie d'une croissance durable et d'une vision sur le long-terme", commente Philippe Larroze-Chicot, Directeur Qualité à CILcare."

A propos de CILcare

CILcare est une CRO (*Contract Research Organization*) spécialisée dans l'audition et leader mondial dans le domaine. Implantée à Montpellier, Paris, Boston, et Copenhague, la société accompagne les industries pharmaceutiques, nutraceutiques, biotechs et medtechs dans le développement de nouvelles thérapies pour prévenir et traiter les déficiences auditives. CILcare réalise des études de pharmacocinétique, efficacité, et ototoxicité aux standards BPL pour évaluer les candidats médicaments, dispositifs médicaux et thérapies géniques et cellulaires sur la surdité, les acouphènes, l'ototoxicité et les otites.

A propos de Bureau Veritas

Bureau Veritas est l'un des principaux organismes de certification au monde. Créé en 1828, le Groupe a plus de 78,000 employés situés dans plus de 1,600 bureaux et laboratoires partout dans le monde. Bureau Veritas aide 400,000 clients de tous les secteurs à relever les défis en matière de qualité, de santé et de sécurité, de protection de l'environnement et de responsabilité sociale. Bureau Veritas est listé sur Euronext Paris et appartient au Next 20 index Compartment A, ISIN code FR 0006174348, stock symbol: BVI.

Contact:

Marie PEYTAVY-IZARD, Responsable Marketing & Business Development

+33 (0)7 69 74 19 05